

leadersbedoinq.net



DISC- 認識自己的 工作風格

每個人都是獨特的，但是可以從性格找到溝通的Tips

DISC 個性分析

DISC是美國心理學家馬斯頓博士 (Dr William Moulton Marston) 的研究成果。

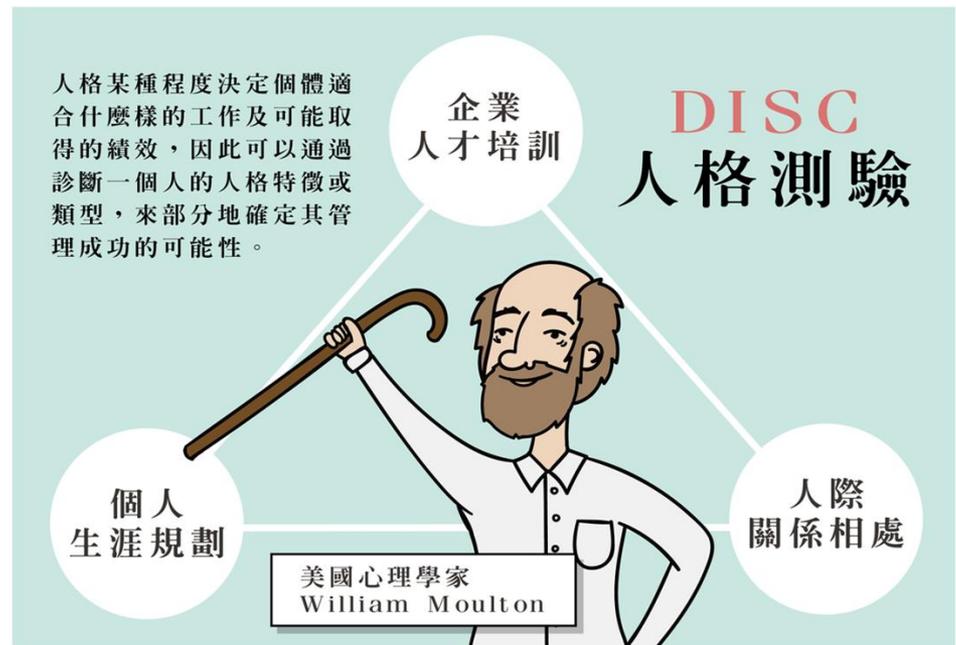
人類可觀察到的行為：

- 丙： **Dominance (D)** 掌控 / 支配型
- 丁： **Influence (I)** 影響 / 說服型
- 乙： **Steadiness (S)** 穩定 / 協調型
- 甲： **Compliance (C)** 遵從 / 分析型

DISC 用途

DISC個性測驗是國外企業廣泛應用的一種人格測驗，用於測查、評估和幫助人們改善其：

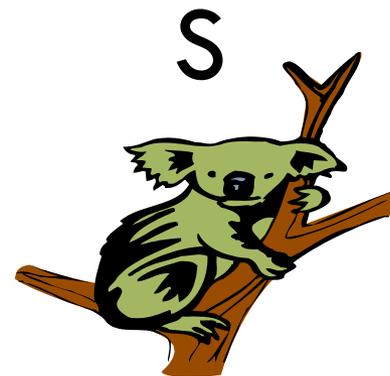
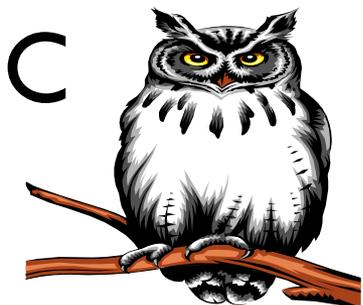
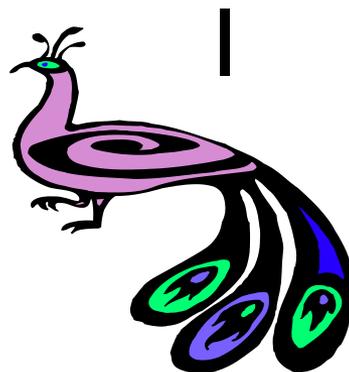
- 家庭婚姻、
- 人際關係、
- 工作績效、
- 團隊合作、
- 領導風格等。
- 也用於機構及教會。



拍買活動 – 給你 ¥400，你會買？

項目	花多少錢？
掌控帶領與果斷(D)	
影響人群(I)	
安全和諧人事(S)	
邏輯思考與標準(C)	

DISC 四型動物代表



D 掌控 / 支配型 - 老虎 1

特色：

主觀、重結果、自尊心極高(愛面子)、發號施令和做決定、解決問題為主、不給別人說話的機會、難以控制自己情緒、性格乾脆、堅持到底、自信果決、企圖心強、掌控力強、以事業為重

D 掌控 / 支配型 - 老虎 2

喜歡：改變、回答直接、掌握狀況、拿出成果

不喜歡：不變現況、沒效率、猶豫、被別人利用/
佔便宜

動力：實際的成果

面對壓力時：動怒、沒耐性、怪罪他人、咆哮

D 掌控 / 支配型 - 老虎 3

步調：迅速、果斷

感覺安全：自己可以掌控

溝通方式：直接了當，切入主題 “告訴我重點”

聊天話題：做事的成績、已達成的成就、已確定的方向與目標

重視：領導權、成果

D 掌控 / 支配型 - 老虎 4

【適合職務】

業務經理、企業家、將軍、創業者、海外事業部經理、指揮、導演、警察。行政管理、自行創業、顧問服務、教練、紀律部隊、律師、法官等

【代表人物】

希特勒、習主席、拿破崙、郭台銘、希律王。

I 影響 / 說服型 - 孔雀 1

特色：

有魅力、情緒高昂、口才好、易被激勵或感動、表情豐富、表達溝通能力強、注重感覺和感受、樂觀主義、善用外交手段、容易給人承諾、情緒化、缺乏組織能力、追求互動、以人際為主（與人連結和熟悉）

I 影響 / 說服型 - 孔雀 2

喜歡：認同、友好關係、大家相處愉快嗎？希望別人講優先順序、講信用、給予聲望

不喜歡：失去社會認同、被人拒絕

動力：身邊人的認同及肯定

面對壓力時：推卸責任、合理化、流於情緒

I 影響 / 說服型 - 孔雀 3

步調：快速、即興

感覺安全：做事有彈性

溝通方式：興奮有活力，略誇大，“你聽我說是這樣的” “我跟你說嘛”

聊天話題：對將來的夢想、理想

重視：別人認同，環境優劣（也包括：團隊文化氣氛/關係/福利等），結果

I 影響 / 說服型 - 孔雀 4

【適合職務】

演員、領隊、者老師、表演藝術者、主持人、廣告創意、政客、牧者、社工。銷售和宣傳、游說、諮詢或執教、團隊合作、教師、社工、廣告、公關、傳媒、教練、議員、訓練員、翻譯。

【代表人物】

柯林頓、耶穌、保羅、紀曉嵐

S 穩定 / 協調型 - 無尾熊1

特色：

設身處地、堅守信念、話不多、善聆聽、踏實規律、保守有耐力、不喜變化、配合度高、不易拒絕、團隊裡忠誠擁護者、追求一致和簡單、具長期專注力、不喜歡做決定，以穩定為主

S 穩定 / 協調型 - 無尾熊2

喜歡：固定不變、誠心感謝、多謝時間考慮、簡單、幕後、為一個領袖或目標而奮鬥

不喜歡：失去保障/安全、出風頭、時間急促、無計畫目標

動力：固有原則、提出保證且儘量不改變

面對壓力時：猶豫不決、逃避退縮、唯命是從

S 穩定 / 協調型 - 無尾熊3

步調：緩慢 / 悠閒

感覺安全：團隊成員熟悉

溝通方式：平易近人、聽多說少，“都可以呀”
“你們決定就好”

聊天話題：對人的感覺，以及經歷事件的啟示
和經驗

重視：安全與否，保障多寡

S 穩定 / 協調型 - 無尾熊4

【適合職務】

公務員、作業員、餐飲服務、傳產技術員、社工、紀律部隊、
行政秘書、客服人員、買辦、輔導員、幼兒護理、記者、客戶
服務、醫生、機艙服務員、

老師、實驗室技術員、護士、職業治療、藥劑、心理學家、社
工、獸醫、作家、編輯、銷售員。

【代表人物】

證嚴法師、甘地、阿信。

C 謹慎 / 分析型 - 貓頭鷹1

特色：

強調細節與事實和準確性、擅邏輯分析、
理性冷靜、喜思考、神經敏感、天生多疑、
心思細膩、要求高標準、萬無一失、資料
齊備、博學又好奇且具研究精神(整合性)、
講證據(數據)、不易表達熱忱、以完美為主

C 謹慎 / 分析型 - 貓頭鷹2

喜歡：提供完整說明及詳細資料、精准有邏輯的方法、早作準備、獨樂樂比眾樂樂好

不喜歡：直接面對壓力、犯錯、被批評

動力：把事做好、正確方向、受到肯定

面對壓力時：慢半拍、逃避退縮、自責、焦慮

C 謹慎 / 分析型 - 貓頭鷹3

步調：沉穩 / 有系統

感覺安全：事前準備工作周詳

溝通方式：簡潔明確、不愛囉嗦，“為什麼要這樣做？”

聊天話題：與事實有關的、證據、數位及畫面資料

重視：系統結構、風險評估

C 謹慎 / 分析型 - 貓頭鷹4

【適合職務】

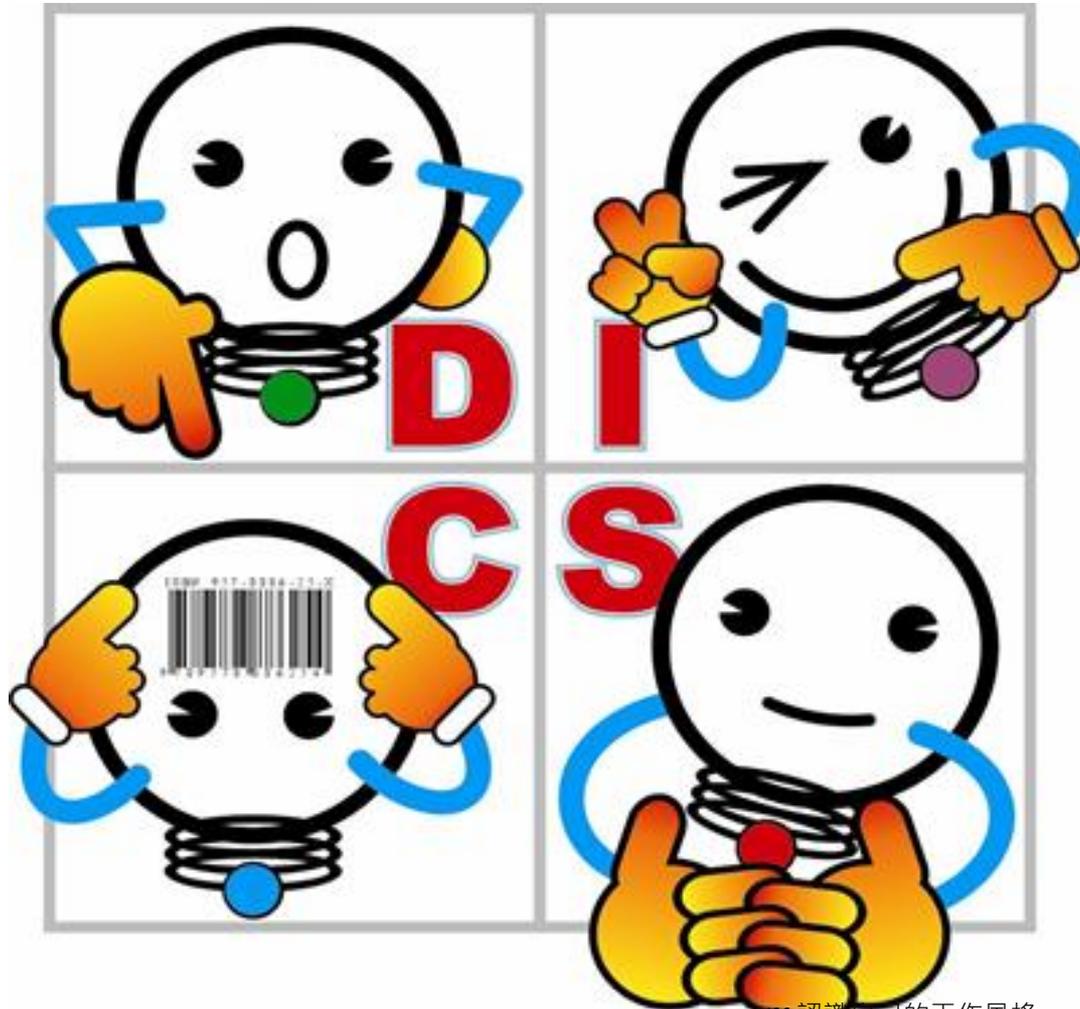
教授、工程師、醫師、律師、會計師、精算師、顧問、科學老師、科學家。計劃、處理細節事務、制定系統或規則。

會計、飛機師、建築、科學家、電腦程式設計、銀行家、精算、財務管理、科學研究、辦公室行政、圖書館理員、工程師、發明家。

【代表人物】

包青天、霍金、李昌鈺。

DISC - 身體語言



DISC - 眼神表現

D - 經常直視、盯著對方看，銳利、炯炯有神

I - 亮麗、迷人、好像眼睛會說話

S - 眼神較柔和、謙虛、有時會低下眼睛看地板
較不喜歡直視對方

C - 有時優雅、柔和、有時懷疑、思索有所保留
的眼神

DISC - 臉部表情

D - 嚴肅、自信、有時給人凶凶的感覺

I - 經常笑、大笑、但也愛哭（女生）、
面部表情豐富

S - 害羞、客氣、體貼、隨和

C - 沉穩、嚴肅、不苟言笑

DISC - 講話語調、口氣

D - 氣勢逼人、鏗鏘有力

I - 高八度、很high的語調

S - 聲音較細、輕柔、平和、循循善誘的語調

C - 平穩、低沉的語調

DISC - 肢體動作

D - 喜歡握住拳頭，喜用一陽指指揮別人或罵人，喜歡雙手抱在胸前，喜歡走在一群人的最前面

I - 誇張的肢體動作（比手畫腳），喜歡接觸擁抱對方

S - 有時手腳不知所措，常點頭，喜歡走在一群人的最後面

C - 常托腮或額頭，若有所思的樣子

DISC 團隊合作應用

生活例子

(假如你是D/I/S/C)

DISC行為展現 例1：一起去“旅行”

D 速度 ~ “現在就盡快照我的安排去做吧!!!”

I 活力 ~ “你陪我一起去我好開心,有時玩,真的好興奮喔!!”

S 友善 ~ “定旅行日期?不要急,我們先問問老闆批不批假先?”

C 精準 ~ “我已經上網搜集資料,也寫好行程,我們一起來分配工作。”

DISC的行為展現 例3：一起傾宣傳

D型：我覺得最重要是比多些人認識我們。

I型：讓家長知道辦學意義，讓孩子將來可以不一樣。

S型：要清楚說明申請方法、費用...

C型：不如先研究其他辦學機構是怎麼做宣傳的。

無分好壞。完美協作

DISC的行為展現 例2：上班的升降機

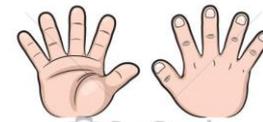
D型：不等人，一直按close鍵



I型：會把手伸進去,大聲喊等一下!!



S型：排隊，嗯。搭下一班好了



C型：數人頭，11人x50kg=?超重沒?!



無分好壞。完美協作

DISC

以人為重 - I, S

以事為重 - D, C

重視目標 - D, I

重視過程 - S, C

步調快、主動、重視目標

掌控型(支配者)

影響型(社交者)

以事為主

D

I

以人為主

C

S

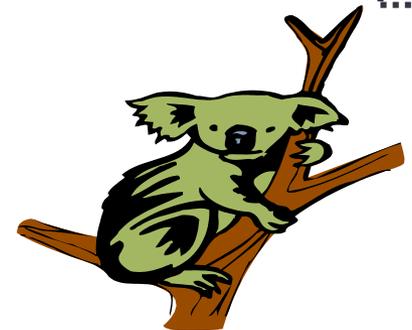
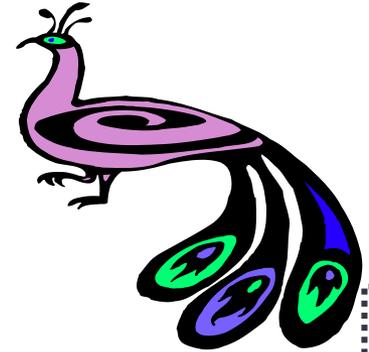
謹慎型(思考者)

穩定型(支持者)

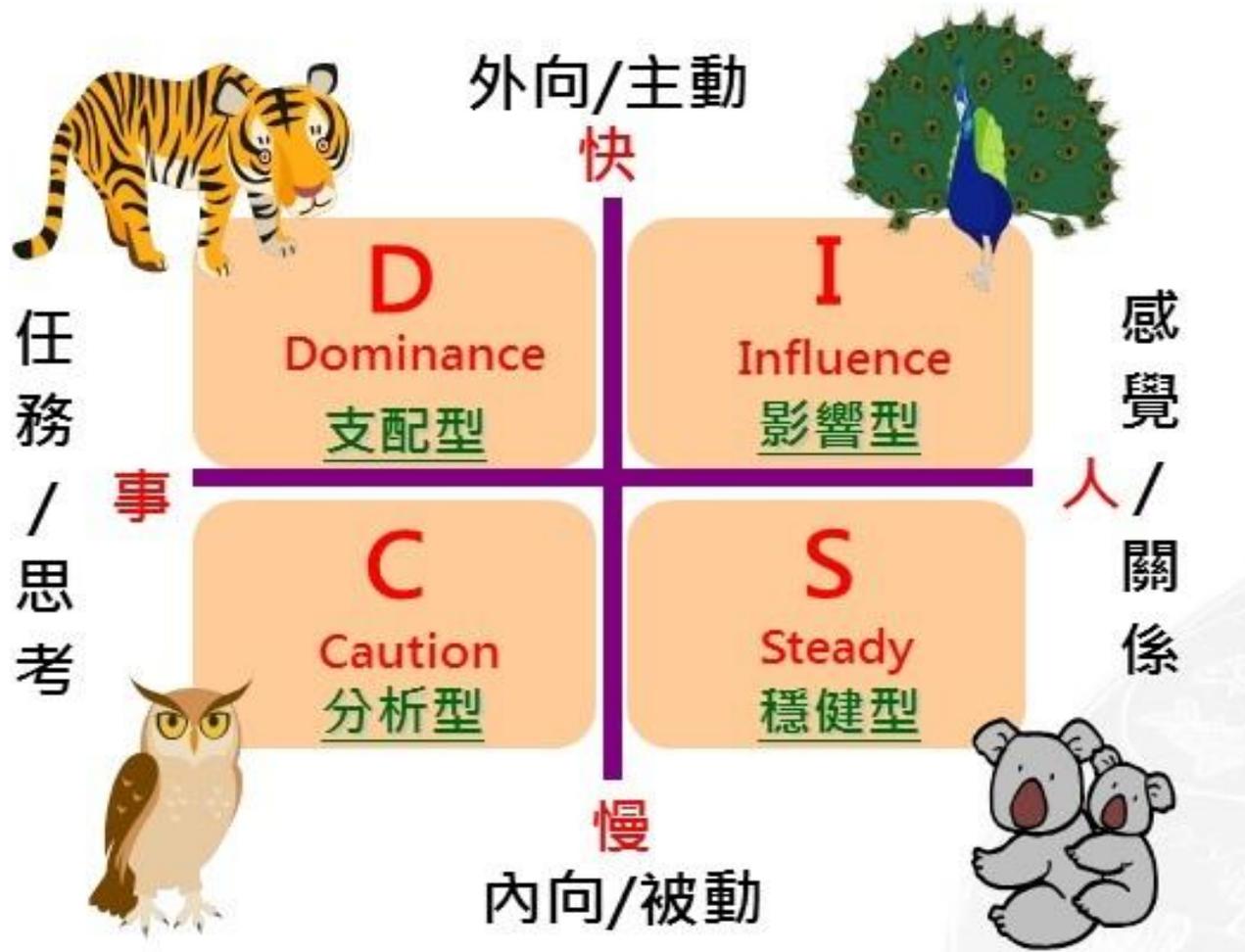
步調慢、被動、重視過程

視覺型

聽覺型



問卷+觀察 - 你是那一種？



REFERENCE

1. 蔡緯昱，DISC識人溝通學—跟誰都能合得來的人際經營術，墨刻出版，2018。
2. 个性风格系统，发觉人格风范—增强人际沟通，优质人生私人有限公司，2010。
3. 肯恩·沃歌斯、隆恩·普朗德，知己知彼的祕訣：DISC人格特質解析，出版社：天恩，2014
4. <https://discinsights.com/disc-theory>
5. <https://www.discprofile.com/what-is-disc/overview/>
6. <https://peoplekeys.com/about-disc/what-is-disc/>
7. <https://www.slideshare.net/corplearning/what-is-disc>
8. EVERYTHING DiSC® APPLICATION LIBRARY RESEARCH REPORT, © 2007-2009 by Inscape Publishing.